

## **Условия продажи товаров в онлайн гипермаркет Goni-samogon.ru для физических лиц.**

Опубликованием настоящих Условий Общество с ограниченной ответственностью «Региональная торговая компания», далее по тексту «Продавец», предлагает неограниченному кругу физических лиц заключить договор купли-продажи Товаров (далее — «Договор»), предлагаемых Продавцом к продаже на сайте [www.goni-samogon.ru](http://www.goni-samogon.ru) (далее – онлайн гипермаркет) на условиях, изложенных ниже.

Действия Покупателя, направленные на приобретение Товара в онлайн гипермаркете являются безусловным и полным принятием условий настоящего Договора (далее — «Акцепт Оферты»):

### 1. Термины и определения

1.1. «Продавец» — Общество с ограниченной ответственностью «Региональная торговая компания», юридический адрес: 6100014, город Киров, улица Щорса, дом 95, офис 418а, ОГРН 1144345018278 ИНН 4345392451

1.2. «Покупатель» — полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. «Товар» — товары, представленные к продаже в онлайн гипермаркете.

1.4. «Онлайн гипермаркет» — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Кирове и имеющий адрес в сети Интернет [www.goni-samogon.ru](http://www.goni-samogon.ru). В онлайн гипермаркете представлены товары, предлагаемые Продавцом Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

1.5. «Сайт» — [www.goni-samogon.ru](http://www.goni-samogon.ru)

1.6. «Заказ» — должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

1.7 «Служба работы с Клиентами» — подразделение онлайн гипермаркета, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Покупателя по всем вопросам, связанным с Заказом Товара в онлайн гипермаркете.

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия, а также информация о товарах на Сайте являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ и содержат все существенные условия договора купли-продажи товаров, предлагаемых Продавцом к продаже в онлайн гипермаркете.
- 2.2. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте.
- 2.3. Настоящие Условия имеют приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.
- 2.4. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.
- 2.5. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.
- 2.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 2.7. Покупатель настоящим разрешает Продавцу обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Сайте на следующих условиях: 2.7.1. Покупатель дает согласие на обработку Продавцом своих персональных данных, то есть совершение следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление и доступ к персональным данным), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения условий настоящей Оферты.
- 2.8. Перечень персональных данных, передаваемых Продавцу на обработку: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность Покупателя (паспортные данные) и проч.
- 2.9. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку персональных данных с участием третьих лиц, привлеченных Продавцом во исполнение своих обязательств в рамках настоящей оферты.
- 2.10. Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, отправив уведомление по адресу: [info@goni-samogon.ru](mailto:info@goni-samogon.ru). В случае получения от Покупателя уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных, Продавец обязуется удалить Аккаунт Покупателя с Сайта. Дальнейший доступ Покупателя на Сайт не допускается.

2.11. Продавец и третьи лица, имеющие доступ к персональным данным обеспечивают конфиденциальность персональных данных в установленном законом порядке.

2.12. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать такие сообщения от Продавца, он может написать об этом в электронном письме по адресу: [info@goni-samogon.ru](mailto:info@goni-samogon.ru)

2.13. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

2.14. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

2.15. Продавец вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Покупателю доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

2.16. Продавец не несет ответственности за сведения, распространенные Покупателем при помощи Сайта в общедоступной форме.

### 3. Порядок оформления Заказа в онлайн гипермаркете

3.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ в онлайн гипермаркете.

3.2. При оформлении заказа в онлайн гипермаркете, Покупатель обязан предоставить о себе правдивую информацию. В противном случае Продавец не несет ответственности за несвоевременную доставку.

### 4. Условия покупки/продажи Товара

4.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар в соответствии с настоящими Условиями.

### 5. Оплата Товара

5.1. Цена Заказа состоит из цены Товара в гипермаркете онлайн и стоимости доставки.

5.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в онлайн гипермаркете. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты».

5.4. Цена Товара указывается на сайте [www.goni-samogon.ru](http://www.goni-samogon.ru). Цена Товара на сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный покупателем Товар изменению не подлежит.

## 6. Доставка заказа

6.1. Общий срок доставки Товара со склада, состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок обработки Заказа указан на Сайте в соответствующем разделе «Доставка». Срок доставки выбранным Покупателем способом доставки указан на Сайте в разделе «Доставка».

6.2. Общий срок доставки товара под заказ указан на Сайте в соответствующем разделе «Доставка».

6.3. Доставка Заказов осуществляется по всей территории Российской Федерации любым выбранным Покупателем способом. Способы доставки указаны на Сайте в соответствующем разделе «Доставка».

6.4. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, за задержки в доставке произошедшие по причинам, не зависящим от него Продавец ответственности не несет.

6.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

6.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки и/или формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

6.7. При курьерской доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя. При отсутствии Покупателя либо указанного им Получателя в месте доставки, Товар вручается лицу, предъявившему документ, подтверждающий размещение либо оплату Заказа.

6.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 6.7., при курьерской доставке предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

6.9. При передаче Товара Покупатель должен проверить его внешний вид и упаковку, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

## 7. Порядок возврата товара

7.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения — в течение 14 дней.

7.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек). Для возврата товара также необходим документ, удостоверяющий личность.

7.3. При возврате товара надлежащего качества, Продавец осуществляет возврат его стоимости не позднее чем через 10 дней с момента получения товара и письменного заявления Покупателя.

7.4. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью Товара.

7.5. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем/Получателем в момент доставки Товара (кроме доставки почтой). При курьерской доставке Товара, Покупатель/Получатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, в графе: «Заказ принял». После получения Заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.6. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена Товара может быть выполнена только посредством возврата Товара ненадлежащего качества и оформления нового Заказа на аналогичный товар.

7.7. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора, вернуть Товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

7.8. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.9. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества, стоимость доставки Товара от Покупателя до Продавца Покупателю не возвращается.

7.10. Покупатель вправе отказаться от предоплаченного Заказа до момента его получения.

## 8. Ответственность сторон

8.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от исполнения настоящего Договора.

8.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров. В противном случае договор может быть расторгнут.

8.3. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

8.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара, заказанного в Интернет-магазине.

8.5. Продавец не несет ответственности по оплате госпошлин в случае вступления в силу таможенного законодательства при пересечении грузов границы Российской Федерации в адрес Покупателя.

8.7. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю товар надлежащего качества, не является бывшим в употреблении, и соответствует санитарно-гигиеническим нормам, принятым в Российской Федерации.

## 9. Срок действия настоящих Условий

9.1. Настоящие Условия вступают в силу с даты их публикации на Сайте [www.goni-samogon.ru](http://www.goni-samogon.ru).

9.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

## 10. Интеллектуальная собственность

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## 11. Гарантии и ответственность.

11.1. Продавец гарантирует 100 % качество поставляемого Товара.

11.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

11.3. Продавец вправе переуступить или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьими лицами.

## 12. Прочие положения

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе ФЗ «О защите прав потребителя».